

Draaiboek en werkinstructie

Dokters voor Oekraïne

Versie 20 april

Inhoud

Inleiding.....	3
Dokters voor Oekraïne	3
Aanmelden (huis)artsen.....	3
Communicatie.....	3
Regionale samenwerking	3
Praktische informatie (huis)artsen	4
Centrale huisartsenlocaties Rotterdam Rijnmond m.i.v. week 14	4
Medische benodigdheden - zelf meenemen door dienstdoende huisarts.....	4
Meenemen huisarts - ingeleverde medicijnen uit eigen praktijk	4
Benodigdheden aanwezig op spreekuurlocatie, indien nodig vult praktijkmanager CareAbout aan	4
Spreekkamer - inrichting.....	4
Medicatie	5
Medische zorg ziekenhuis; verwijzing via Zorgdomein.....	5
Diagnostiek	5
ICT en telefonie	5
Dossiervoering medicom	5
Zorgmail	5
Contactgegevens ICT en telefonie	6
Taalschema en vertalers	6
Schema (huisartsen)zorg.....	9
Organisatie en verantwoordelijkheden	10
Overzicht informatie voor eerstelijns zorgverleners	11

Inleiding

Als gevolg van de oorlog in de Oekraïne zien wij als regio een vluchtelingenstroom op ons afkomen. Op dit moment zijn er ongeveer 2000 vluchtelingen in de regio's Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Hollandse Eilanden. Dit aantal loopt mogelijk flink op.

Voor deze groep vluchtelingen, die georganiseerd en versnipperd de regio binnen komt, coördineert de Veiligheidsregio onder andere de inrichting van de medische zorg. De vluchtelingen uit Oekraïne hebben geen status als asielzoeker. De zorg voor deze mensen wordt gezien als reguliere zorg die gerealiseerd moet worden in de eerstelijns.

Dokters voor Oekraïne

Er is een tijdelijke organisatie ingericht: 'Dokters voor Oekraïne' om te voorkomen dat de reguliere zorg en de huisartsenposten overbelast worden. Deze organisatie neemt de coördinatie, administratie, dossiervorming en de tijdelijke zorg op zich, zodat er een goede overdracht naar de reguliere zorg kan plaatsvinden. Hiermee ondersteunen we de veiligheidsregio. Het doel op middellange termijn is integratie van de vluchtelingen binnen de reguliere eerstelijns.

Dokters voor Oekraïne wordt in eerste instantie voor een periode van drie maanden (t/m 1 juli 2022) ingericht, daarna wordt, afhankelijk van het beloop van de in- en doorstroom, bezien of langere openstelling nodig is.

Aanmelden (huis)artsen

Kent u (gepensioneerde) (huis)artsen die we kunnen inroosteren? Laat hen contact opnemen met de contactpersoon van uw zorggroep.

Rijnmond Dokters	Wanda Krouwel	w.krouwel@rijnmonddokters.nl	06-28678756
Huisartsenposten Rijnmond	Magrita van Breugel	m.vanbreugel@haprijnmond.nl	
Cohaesie	Saskia Karreman	s.karreman@cohaesie.nl	06-86847886

Communicatie

De actuele berichtgeving van de (huis)artsenzorg voor vluchtelingen uit de Oekraïne in regio Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Hollandse Eilanden verloopt in gezamenlijkheid via de nieuwsbrief van de HAP. Onafhankelijk nemen de zorggroepen ook berichtgeving op via hun eigen communicatiekanalen.

Regionale samenwerking

Dit draaiboek is ontwikkeld en wordt geactualiseerd door Rijnmond Dokters, Cohaesie en huisartsenposten Rijnmond. Het draaiboek wordt ondersteund door zorggroep Haringvliet, zorggroep Eerste Lijn (Zel), veiligheidsregio Rotterdam en GHOR.

Praktische informatie (huis)artsen

Centrale huisartsenlocaties Rotterdam Rijnmond vanaf week 14

Rotterdam Max Euwelaan 1, Rotterdam

Spijkenisse gebouw Pameijer, Jan van Scorelstraat 2, Spijkenisse

Medische benodigdheden - zelf meenemen door dienstdoende huisarts

Standaard uitrusting artsentas en doktersjas voor herkenbaarheid.

Meenemen huisarts - ingeleverde medicijnen uit eigen praktijk

Deze medicijnen kunnen op de spreekuurlocatie in een afgesloten kast blijven en uitgegeven worden indien nodig.

- Amoxicilline tabletten en amoxicilline drank voor kinderen (bij voorkeur niet gemengd met water, maar in poedervorm)
- Antihistaminica
- Diclofenac 50 mg
- Fusidine crème (ongeopend)
- Hydrocortison crème (ongeopend)
- Ibuprofen 200 en 400 mg
- Miconazol crème (ongeopend)
- PCM zetpillen voor kinderen 120mg en 240 mg.

Benodigdheden aanwezig op spreekuurlocatie, indien nodig vult praktijkmanager CareAbout aan

- alcohol met gazen
- disposable mesjes
- disposable specula
- fluoresceïne
- glijmiddel
- hechtdraad
- hechtsetjes
- hoesjes voor de othoscoop
- inlegkruisjes
- kweek/PCR-stokjes/
plaspotjes/faecespotjes
- lidocaïne
- naalden naaldencontainers
- oogboor
- oorspuit
- oorthermometer inclusief hoesjes
- PBM; handschoenen, mondkapjes (chirurgisch en FFP2), witte jassen en schorten voor luchtwegspreekuur
- pleisters
- rectale thermometer inclusief hoesjes
- stalen nierbekkens
- tabletten oxazepam
- tabletten temazepam
- tongspatels
- urinepotjes en -sticks
- verbandmateriaal: vette gazen, gazen, verbandrollen, tape
- wattenstaven
- zwangerschapstesten

Spreekkamer - inrichting

- bureau
- bureaustoel voor de arts
- dagelijkse schoonmaak
- houder met disposable handdroogdoekjes
- onderzoeksbank met papierrollen
- twee stoelen voor patiënten
- verstelbare lamp, voor inwendig vaginaal onderzoek
- wastafel met zeep en handalcohol
- weegschaal voor het wegen van kinderen i.v.m. antibiotica

Medicatie

Medicatie kan bij de apotheek worden opgehaald. Recepten kunnen naar de meeste apotheken digitaal worden verzonden, alleen in Spijkenisse (nog) niet. Zet op het recept de personalia en dat het een vluchteling uit de Oekraïne betreft. Indien mogelijk het (tijdelijke) verblijfsadres in Nederland. Wanneer u het recept niet digitaal verstuurd, maakt u een recept in Word en op A4, print het uit (niet opslaan) en geef het mee aan de patiënt. Er mogen geen handgeschreven recepten meer verwerkt worden door de apotheek. Medicijnen die tot de basiszorg horen worden vergoed (bijvoorbeeld orale anticonceptie dus niet).

Medische zorg ziekenhuis; verwijzing via Zorgdomein

Patiënten kunnen via Zorgdomein (verwijzen vanuit HAP Rijnmond, locatie Oekraïne dag, namens arts Joanknecht) verwezen worden naar een ziekenhuis in de regio voor medische zorg, lab röntgen en microbiologie. Graag eerst telefonisch overleg met de röntgen, dienstdoende (SEH-) arts of bij reguliere zorg de poli voor het maken van een afspraak.

Diagnostiek

Dit loopt via STAR-shl. Op locatie zijn labformulieren aanwezig die gekoppeld zijn aan de Oekraïne praktijk. Belangrijk: zet op het SHL-labformulier de volgende gegevens: voorletter(s), achternaam, geboortedatum en op de adresregel 'Oekraïne'. Indien mogelijk het (tijdelijke) verblijfsadres in Nederland. Er wordt via zorgdomein verwezen naar STAR-shl. Via de life line komen de uitslagen centraal binnen in de postbus van de Oekraïne praktijk.

[Priklocaties en openingstijden voor bloedafname](#)

[Locaties voor functie en beeldvormend onderzoek](#)

ICT en telefonie

Elke betrokken zorgverlener werkt op de laptop via een account op naam met een zelf ingesteld wachtwoord. Voorafgaand aan de dienst, ontvangt u de inloggegevens van de praktijkmanager van CareAbout. In de spreekkamer op de opvanglocatie is aanwezig:

- een laptop met Medicom, O-praktijk
- een mobiele printer voor recepten
- een mobiele telefoon
- Toegang via inlogcode

Dossiervoering medicom

Het belangrijkste onderscheidend is naam en geboortedatum, adres opvanglocatie. Retour op verwijzingen zorgdomein komen binnen in postvak Medicom.

Zorgmail

Zorgmail is gekoppeld aan Medicom. Via Zorgmail kunnen gegevens veilig verstuurd worden. Assistentes kunnen beveiligd mailen (recepten naar apotheek waarnaar geen digitale verbinding ligt). Artsen kunnen recepten en verwijzingen digitaal doen via Medicom.

Contactgegevens ICT en telefonie

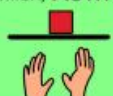
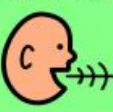
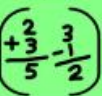
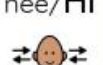
Partij	Waarvoor	Wie	Contact
ZON-ICT	Storingen aan laptop en printer	Helpdesk	010-4206434 support@zon-ict.nl
Pharmapartners	Problemen met Medicom	Helpdesk Medicom	088-6888888
Care About	Praktijkmanager	Judith Hofstede	06-43288136

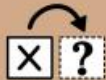
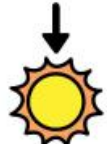
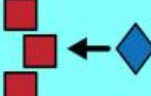
Taalschema en vertalers

De tolkentelefoon is beschikbaar voor huisartsen die zorg leveren op de spreekuren van de Dokters voor Oekraïne. U krijgt de code bij uw inloggegevens van de praktijkmanager.

Taalbarrière is te ondervangen door een belangrijke app en vrijwillige tolken:

- Microsoft Vertaler: door spreken worden woorden opgeschreven en direct vertaalt. Een tweedeling van het scherm op de telefoon is mogelijk om een vrijwel rechtstreeks gesprek te kunnen voeren.
- Oekraïense vertalers. Particulieren die vaak al langere tijd in Nederland wonen en zowel Nederlands als Russisch/Oekraïens spreken. Probeer een lokaal netwerk op te bouwen. Bereidheid is groot.

wat/Що 	jongen/Хлопчик 	meisje/Дівчина 	zijn/Бути 	helpen/Допомогти 	stoppen/Зупинитись 	luisteren/Слухати 	huis/Дім 	school/Школа 	vrij/Вільний 
wie/Хто 	mama/Мама 	vader/Тато 	hebben/Мати 	vragen/Запитати 	kijken/Дивитись 	spelen/Грати 	wc/Туалет 	klas/Клас 	rooster/Розклад занять 
waar/Де 	zus/Сестра 	broer/Брат 	gaan/Іди 	maken/зробити 	komen/Прийти 	opruimen/акуратний 	lunchtrommel/Обід 	schooltas/Портфель 	agenda/Щоденник 
wanneer/Коли? 	alleen/Сам/Сама 	samen/Разом 	willen/Хотіти 	doen/Робити 	lezen/Читати 	pakken/Брати 	fruit/Фрукти 	schooltas/Портфель 	huishwerk/Домашнє завдання 
waarom/Чому? 	vrienden/Друзі 	familie/Сім'я 	kunnen/Могти 	vervelen/Розповідати 	rekenen/Математика / Рахувати 	kiezen/Вибирати 	snack/перекусити 	computer/комп'ютер 	bel/zoemer/Дзвінок 
hoe/Як 	juf/Вчителька 	meester/Вчитель 	eten/Їсти 	drinken/Пити 	schrijven/Писати 	knutselen/Робота руками 	beker/чашка 	boek/Книга 	ruzie/Сварка 
welke/Яке? Який? Яка? 	klasgenoten Однокласники 	dokter/Лікар 	vallen/Впасти 	fietsen/Їхати на велосипеді 	tekenen/малювати 	sporten/спортом 	landrijkskunde/Географія 	pauze/Перерва 	spelletje/Гра 
ja/Так 	en/ І 	of/Чи 	weten/Знати 	vergeten/Забути 	kleuren/фарбувати 	vertalen/Перекласти 	geschiedenis/Історія 	pretpark/дитячий майданчик 	nee/Hi 

alstublieft/ Будь ласка 	sorry/Вибач 	binnen/Всередині 	open/Відчинено 	hallo/Привіт 	hoe gaat het?/ Як справи? 	wat is jouw naam?/ Як вас звати? 	Зупинитись 
dankjewel/Дякую 	weet niet/ Не знаю 	buiten/Зовні 	dicht/Зачинено 	tot ziens/ До побачення 			gisteren/вчора 
blij/Щасливий 	verdrietig/ Мені сумно 	boos/Злий 	bang/Мені страшно 	wacht even/ почекайте секунду 	ga je mee?/ Ходім зі мною? 	wat gaan we doen? Що ми зараз будемо робити? 	vandaag/Сьогодні 
ziek/Хворий/Хвора 	misselijk/ Мене тошнить 	pijn/Біль 	anders/По-іншому 	mag ik meedoen? Чи можу я приєднатися? 	wil naar huis/ Хочу додому 	hoe moet dat? Як це працює? 	morgen/завтра 
leuk/приємно 	niet leuk/Не цікаво! 	goed/Добре 	fout/Помилка 	nog een keer/ Ще раз 	nu/Зараз 	straks/Скоро 	nee/Hi 
meer/Більше 	minder/Менше 	moelijk/Складно 	makkelijk/Складно 	volgende/наступний 			
snel/швидкий 	mooi/Гарно 	klaar/Готово 					
ja/Так 	voorzichtig/обережно 	niet/ Не 					

Schema (huisartsen)zorg



Organisatie en verantwoordelijkheden

De verantwoordelijkheid, organisatie en de uitvoer van de zorg voor de vluchtelingen uit de Oekraïne is bij verschillende organisaties belegd.

Veiligheidsregio	Algehele coördinatie vluchtelingen Oekraïne
GHOR	Coördinatie van de zorg, opvang, tolken en triage door verpleegkundige (GGD) op opvanglocaties
CareAbout	In opdracht van de GHOR: leveren doktersassistenten op afstand voor triage, inregelen artsenzorg na triage, levert praktijkmanager; linking pin tussen de opvanglocatie en de huisartsenorganisaties. Roostert de beschikbare artsen in voor opvanglocaties. Levert wekelijks een digitaal overzicht van de gewerkte uren door artsen aan HAP Rijnmond (huisarts@haprijnmond.nl) voor de financiële afhandeling.
Gemeente	Opvanglocatie, beschikbaar stellen van spreekkamer (huis)arts en, als er geen huisarts op locatie aanwezig is, vervoer op medische indicatie van de vluchteling naar een medische hulpverlener en/of vergoedt de reiskosten van de bewoner met het OV naar de medische hulpverlener. (NB: momenteel reizen Oekraïners op vertoon van identiteitsdocumenten gratis in het openbaar vervoer)
HAP	De HAP stelt de instellingen AGB beschikbaar en is verantwoordelijk voor de betaling van de ingehuurde (huis)artsen. Huisartsen dienen een aansluitovereenkomst te hebben of aan te gaan met HAP Rijnmond en vallen dan onder de verzekering van HAP Rijnmond. De AGB-code van arts Joanknecht wordt gebruikt voor de digitale communicatiestromen vanuit de virtuele praktijk en de tweedelijns, de apotheek en het laboratorium van STAR-shl.
Zorggroepen	Rijnmond Dokters, huisartsen regio-organisatie Cohesie en Huisartsenposten Rijnmond dragen zorg voor de werving van de (huis)artsen.

Overzicht informatie voor eerstelijns zorgverleners

1. Communicatiekaart

Een handig [eerste hulpmiddel](#) voor de taalbarrière

2. Achtergrond informatie over de Gemeentelijke Opvang Oekraïners (GOO) en GGD

Voor meer informatie over de organisatie en uitvoering van de Gemeente Opvang Oekraïners kunt u [deze handreiking](#) inzien. Hierin zijn vooral pagina 39 t/m 47 relevant, waarin op pagina 42 en 43 specifiek de organisatie van de huisartsenzorg en de rol van GHOR wordt toegelicht.

3. Informatie voor burgers, gastgezinnen, gastheren en gastvrouwen.

[GGD Rotterdam-Rijnmond | Opvang vluchtelingen uit Oekraïne](#)

4. Vergoeding van zorgkosten

Oekraïense vluchtelingen hebben recht op zorg, inclusief de Jeugdgezondheidszorg. De vergoeding voor de gezondheidszorg verloopt via de [Subsidieregeling Onverzekerden van het CAK](#), als mensen zelf geen Nederlandse zorgverzekering hebben.

De Regeling Medische zorg Asielzoekers, als mensen wél asiel hebben aangevraagd. Voor informatie zie: [Regeling Medische zorg Asielzoekers](#)

Een eigen zorgverzekering, als mensen aan het werk gaan in Nederland. [Meer informatie en veelgestelde vragen](#) over dit onderwerp in het Oekraïens, Engels, Russisch en in het Nederlands

5. Pharos heeft een overzichtelijke website waarop alle informatie samenkomt en wordt aangevuld.

[Informatie over COVID in het Oekraïens](#)

[Zorg voor vluchtelingen](#)

6. De inzet van tolken

[Tolk voor huisartsenzorg](#)

7. Informatie voor Oekraïense vluchtelingen over de zorg Nederland

Als vluchtelingen vragen hebben, dan kunnen zij een Whatsapp bericht sturen naar het Rode Kruis in het Oekraïens of Engels en krijgen zij antwoord in de taal waarin ze het bericht stuurden. Het telefoonnummer is: 06-48158053. [Meer informatie.](#)

8. Informatie voor Nederlandse vrijwilligers over hulp geven aan vluchtelingen.

Voor het stroomlijnen van particuliere opvang is het consortium van Leger des Heils, Vluchtelingenwerk en Rode Kruis (met partners) kun u terecht op [refugeehelp](#).

9. Vaccinaties

De vaccinatiegraad is onder Oekraïners lager dan in Nederland. Om te weten welke vaccinatie u kunt toedienen als er geen vaccinatiebewijs overlegd kan worden:

Vaccinations to be offered in the absence of documented evidence of prior vaccination 		
Disease	Children and adolescents (<18 years)	Adults (> 18 years)
Priority vaccinations		
COVID-19 	Offer primary vaccination course with an mRNA vaccine to eligible children and adolescents according to guidelines in host country (Comirnaty in ≥5 years of age and Spikevax ≥6 years of age are authorised in EU/EEA). Offer a booster dose to adolescents ≥12 years of age according to guidelines in host country (only Comirnaty authorised in EU/EEA).	Offer primary vaccination and booster dose(s) to all adults according to guidelines in the host country. The use of a one-dose primary course vaccine (e.g. Janssen COVID-19 vaccine) may be considered, especially if the administration of a second dose to complete the primary series could be challenging.
Measles mumps rubella 	Offer MMR to individuals ≥9 months of age. Two doses of MMR* should be administered at least one month apart, but preferably longer, in accordance with the guidelines of the host country. Measles vaccine provided before 12 months of age does not induce protection in all and should be repeated after 12 months.	Offer either one dose or in accordance with the guidelines in the host country.*
Diphtheria tetanus pertussis polio Hib 	Offer to individuals ≥2 months, three doses of DTaP-IPV-Hib (Hib-component only for children <6 years unless other country-specific recommendations) containing vaccines at least one month apart, followed by a booster dose in accordance with the guidelines in the host country. Pentavalent and hexavalent combination vaccines are authorised up to six years of age.	Offer to all adults, three doses of DTaP-IPV** containing vaccines according to the guidelines in the host country.
To be considered		
Hepatitis B 	Offer to individuals ≥2 months, three doses according to the guidelines in the host country.*** Offer to new-born infants of HBsAg-positive mothers within 24 hours of birth, according to the guidelines in the host country	Offer to all adults, with or without previous screening, according to the guidelines in the host country.
Meningococcal disease 	Apply guidelines of the host country for meningococcal vaccines against serogroups A, B, C, W135 and Y, taking into account the epidemiological situation.	
Pneumococcal disease 	Offer to individuals ≥2 months with 1–3 doses of conjugate vaccine at least one month apart, according to the guidelines in the host country.	Offer to individuals ≥65 years, according to guidelines of host country.
Varicella* 	Guidelines of the host country should be followed, unless the epidemiological situation suggests otherwise. If used, offer two doses of varicella to individuals ≥11 months of age, at least one month apart, but preferably longer.	Guidelines of host country should be followed, taking into account the epidemiological situation. Consider vaccinating non-immune non-pregnant women of childbearing age.
Influenza 	Guidelines of host country should be followed, unless the epidemiological situation suggests otherwise. Consider vaccinating risk groups aged over six months ahead of and during the influenza season.	Guidelines of the host country should be followed, taking into account the epidemiological situation. Consider vaccinating risk groups, including pregnant women, ahead of and during influenza season.
Tuberculosis 	Offer BCG according to the guidelines of the host country. Re-vaccination with BCG is not recommended.	BCG is generally not recommended for adults, depending on the epidemiological situation.

* MMR and varicella vaccines are contra-indicated in immunocompromised individuals and during pregnancy. Pregnancy should be avoided for one month after MMR vaccination.

** If there is a vaccine shortage, administer at least one dose of vaccine containing acellular pertussis-component.

*** Tests for hepatitis B virus infection (HBsAg) could be carried out before the vaccine is administered, depending on the guidelines in the host country.